



22-23 nov. 2017  
Toulouse

# Pratique d'internet chez les jeunes et perception de la violence verbale

**Nadia Gauducheau**

Tech-CICO / ICD, CNRS/ Université de technologie de Troyes



# Introduction

- Usage important et essentiellement « relationnel » d'internet chez les jeunes
- Exposition à la violence verbale dans les échanges en ligne
  - Chez les étudiants : Berthaud & Blaya, 2015 ; Cunningham *et al.* 2015; Walker, Sockman & Koehn, 2011

→ Cette exposition a-t-elle un impact sur la perception de la violence verbale en ligne par les jeunes?

→ La violence verbale est-elle considérée comme acceptable ?

# Cadre théorique

## Que sait-on de la perception de la violence verbale sur Internet ?

- *Flaming* : perçu plutôt négativement par les internautes (Alonzo & Aiken, 2004; Moor, Heuvelman, & Verleur, 2010)
- Cyber-harcèlement : jugement ambigu des jeunes (Berthaud & Blaya, 2015; Hopkins, Taylor, Bowen & Wood, 2013)

# Cadre théorique

- **Quel cadre théorique pour analyser l'impact de l'exposition à la violence verbale sur Internet ?**
  - *Computer-Mediated Communication (CMC)*
  - Désensibilisation et impact de la violence dans les médias

# CMC

(*Computer-Mediated Communication*)

- Sproull & Kiesler (1986) : indices réduits et désinhibition → risque d'indifférence face à la violence verbale si anonymat

- Postmes, Spears & Lea (2000) : the Social Identity model of De-individuation Effects → violence verbale +/- rejetée selon les normes du groupe.

- Walther (1996) : préférence pour les comportements amicaux → violence verbale rejetée

# Désensibilisation

Carnagey,  
Anderson &  
Bushman, 2007

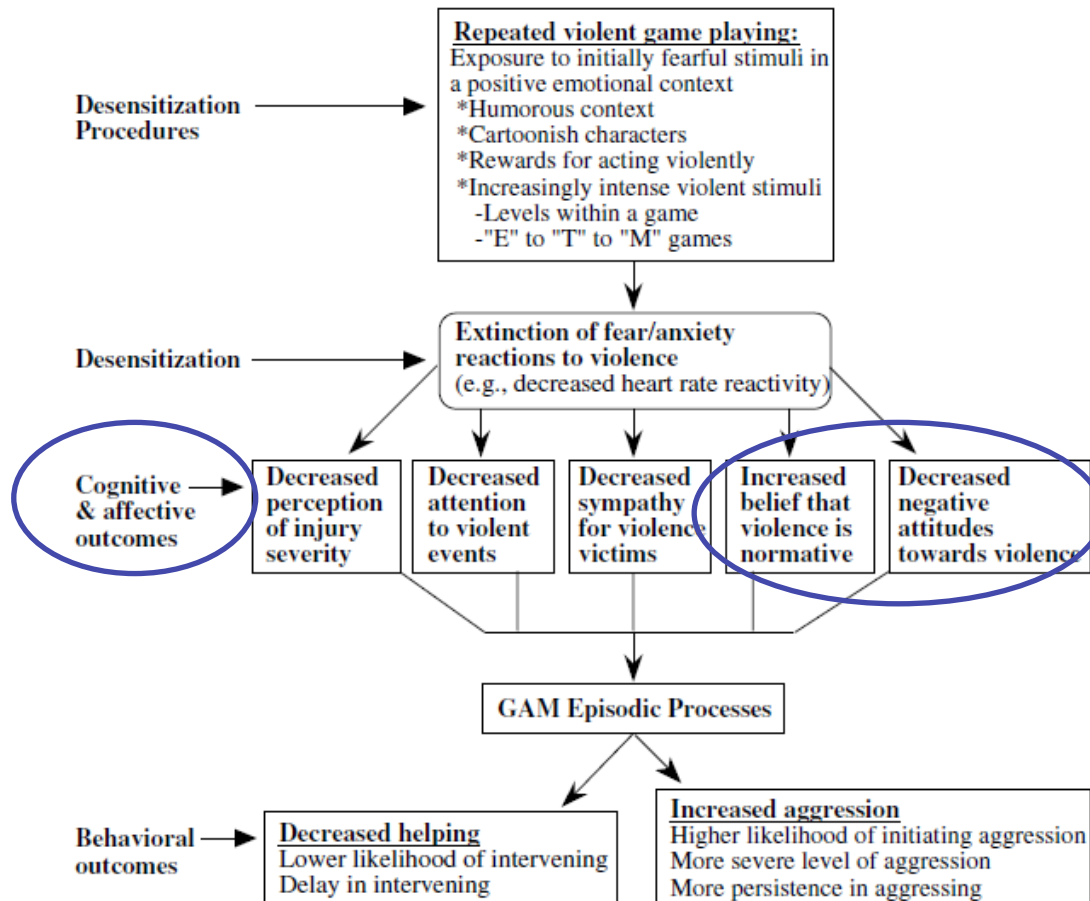


Fig. 1. Media violence desensitization processes: integration of systematic desensitization, helping, and aggression models.

# Objectifs de l'étude

- Etudier l'acceptabilité par les jeunes de la violence verbale en ligne
  - Comparer les jugements des jeunes face à des messages violents *versus* non violents
  - Explorer le rôle de l'usage d'Internet dans l'acceptabilité de la violence en ligne
    - Désensibilisation ?


# Méthode

	Forum 1 n = 28	Forum 2 n = 26	Forum 3 n=20
<b>Fil cible A :</b> Recherche d'adresse msn de star	Insulte	Ironie	Neutre
<b>Fil distracteur :</b> Recherche titre de chanson	Empathie	Empathie	Empathie
<b>Fil cible B :</b> Recherche conseil vie amoureuse	Insulte	Ironie	Neutre
<b>Fil distracteur:</b> Recherche conseil contraception	Empathie	Empathie	Empathie

- 74 étudiants de 19 ans
- Lire les discussions d'un forum (3 messages)
- Évaluer le dernier message



# Méthode

	Fil cible A	Fil cible B
Demande -P1	Bonjour tout le monde, Voila je voudrai savoir si il y'en a qui ont des adresse msn de star (...)	Salut tout le monde ! Bref moi c'est Morgane et voila hier je me suis disputé avec mon homme , bon il étais très énervé et puis donc après la discution s'est empirer (...)
Response 1-	???	Tu as la réponse à ta question
Réponse 2- sans violence (Forum 3)	Donner leur adresse msn à leurs fans! ça serait du suicide	T'as pas confiance en lui.. Ca se voit vrement..
Avec ironie (Forum 2)	Moi j'ai l'adresse MSN de Beyoncé! On se parle tout le temps, 24h/24! Cest cool! Pfff...! Mais c'est nimporte-quoi! Comme si que les stars vont passer leurs temps sur le net!	Putain mais c'est la mode de vouloir posséder son mec?!
Avec insulte (Forum 1)		Pour résumer: t'es vraiment une conne.

- Jugement
  - Agressivité
  - Acceptabilité
  - Amusement

BIENVENUE SUR LE FORUM !

Si vous souhaitez rejoindre la communauté, cliquez sur l'un de ces boutons !

[Connexion](#) [S'inscrire](#)

Catégories

Discussions récentes

Activité

CATÉGORIES

Musique 1

Love 1

Santé 1

People 1

Comment annoncer à sa mère qu'on veut prendre la pilule

**Individu1**

January 2013 January 2013 modifié dans Santé

Salut tous le monde, je voudrais prendre la pilule parce que mes regles viennent tous les 36 du mois et j'en ai marre, ça me prend souvent par surprise. Je voudrais dire a ma mere que je veux prendre la pilule mais je ne sais pas comment mis prendre! Sa fait un mois que j'y pense mais je n'y arrive pas.....

Comment vous avez fait vous pour le dire? :-h

Réponses

**Individu2**

January 2013 January 2013 modifié

Si c'est pas pour contraception, ça devrait être plus simple.

Tu es proche d'elle ?

**Individu3**

January 2013

Moins tu en dit et plus elle sera "meflante", le mieux serait d'en parler avec elle, longuement si il le faut.

message cible



# Méthode

- Fréquence d'usage d'internet
- Pratiques de communication en ligne (Spitzber, 2006)
  - Utilisation de l'humour
  - Attention envers le fait de ne pas blesser

# Jugement des messages violents / non violents

<p>Agressivité perçue</p>	<p>Neutre (2.2) &lt; Insulte (3.8) = Ironie (3.6)          Fil A (3.3) &lt; Fil B (3.8)          Filles(Ironie : 4.1) &gt; Garçons(Ironie : 3.1 )</p>
<p>Amusement</p>	<p>Fil A (3.2)&gt; Fil B (2.4)          Filles (2.5) &lt; Garçons (3.1)</p>
<p>Rejet (acceptabilité)</p>	<p>Fil A : Neutre (2.5) =Insulte (3.1) = Ironie (2.9)          Fil B : Neutre (1.95)&gt; Insulte (3.6)=Ironie (3.1)</p>

# Pratiques sur Internet

## Fréquence d'usage

Moins de 2h/j	15%
Entre 2 et moins de 3h/j	12%
De 3 à moins de 4h/j	34%
De 4 à moins de 5h/j	15%
5h et plus /j.	24%

## Corrélation entre fréquence d'usage et style de communication

Utilisation de l'humour (M=3.69, SD=1.1)	0.38*
Eviter d'offenser (M=3.72, SD=1.3)	-0.39*

# Pratiques sur Internet et jugements des messages violents

	agressivité	amusant	Acceptabilité (acceptation/rejet)
fréquence usage internet	0,02	<b>0,21*</b>	-0,13
utilisation humour	-0,03	0,03	<b>-0,27*</b>
Evitement offense	0,13	-0,16	0,02

	Acceptabilité
Agressivité	<b>0.47*</b>
Amusant	<b>-0.32*</b>

\*p<0.05

# Résumé des résultats

- La violence n'est plutôt pas perçue comme acceptable
- Les filles jugent les messages plus agressifs
- Une relation complexe entre usage d'internet, appréciation de humour et acceptabilité de la violence verbale en ligne

# Discussion

## 1. Des jeunes qui ne sont pas « désensibilisés »?

- Limites de l'étude, pertinence du modèle de la désensibilisation pour la communication en ligne (Pabian *et al.*, 2016) ?

« Euuuh je cherche votre logique. En général, quand quelqu'un nous insupporte sur youtube, on regarde pas ses vidéos, nan? J'sais pas, vous l'insultez, mais regardez vous, vous êtes ridicule à venir sur ses vidéos pour le lyncher, j'sais pas, l'intelligence se perd de nos jours. »

# Discussion

## 2. Différences de genre dans la perception de la violence verbale

- En lien avec les différences de « style » de communication (Herring & Stoerger, 2014; Rockwell & Theriot, 2001)
- SIDE : identité sociale comme cadre pour évaluer la violence verbale



# Discussion

## **3. Violence verbale comme forme d'humour acceptable dans les échanges en ligne ?**

- Culture de l'humour et de la dérision dans la sociabilité en ligne des jeunes (Dagnaud, 2011)